

Оптимизация бизнес-процессов — поиск узких мест в компании

Суми, Україна

Работа в компании выстроена, но некоторые процессы занимают слишком много времени, задачи задерживаются, а сотрудникам приходится постоянно решать одни и те же организационные проблемы?

Провожу индивидуальные консультации по анализу и оптимизации бизнес-процессов действующих компаний.

Основная задача — разобраться, где именно возникают задержки, лишние действия и проблемы с ответственностью, а затем определить, как можно перестроить процесс.

Можно разобрать:

- конкретный бизнес-процесс от начала до результата;
- этапы, на которых регулярно возникают задержки;
- лишние или дублирующиеся действия;
- распределение задач между сотрудниками;
- зоны ответственности;
- передачу задач и информации между подразделениями;
- причины постоянного ручного контроля;
- организацию контроля результатов;
- повторяющиеся операции;
- возможности упрощения и автоматизации отдельных этапов.

Например, можно отдельно разобрать процесс обработки заявки, выполнения заказа, закупки, взаимодействия подразделений или другой регулярный процесс компании.

Сначала фиксируем существующую последовательность работы и участников процесса. Затем определяем проблемные участки и рассматриваем варианты более понятной и эффективной организации работы.

В основе консультаций — практический предпринимательский опыт. Самый крупный проект — около 70 сотрудников и 4 уровней управления.

Подходит собственникам и руководителям действующего бизнеса, которые видят проблемы во внутренних процессах и хотят разобраться в их причинах.

Стоимость и формат работы обсуждаются индивидуально.

Напишите, какой процесс в вашей компании работает недостаточно эффективно и какую проблему вы хотите решить.

